

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ (National Ombudsman)  
และสถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งประเทศเนเธอร์แลนด์ (Netherlands Institution for Human Rights)<sup>1</sup>

<p>สถาบันสิทธิมนุษยชนแห่งเนเธอร์แลนด์ (Netherlands Institution for Human Rights)</p> <p>สถาบันเป็นสถาบันสิทธิมนุษยชนตาม Resolution A/RES/48/134 of the General Assembly of the United Nations of 20 December 1993 concerning national institutions for the promotion and protection of human rights และ Recommendation R (97) 14 of the Committee of Ministers of the Council of Europe of 30 September 1997 on the establishment of independent national human rights institutions จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชน (Netherlands Institute for Human Rights Act) โดยมีวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และส่งเสริมการตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิ (มาตรา ๑)</p>	<p>ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ (National Ombudsman)</p> <p>ผู้ตรวจการแผ่นดินเป็นองค์กรที่จัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญ โดยมีพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินกำหนดรายละเอียดในเรื่องต่าง ๆ ทั้งนี้ เป็นองค์กรที่มีอำนาจดำเนินการโดยอิสระ</p>	<p>๑. ลักษณะขององค์กร</p>
<p>พระราชบัญญัติว่าด้วยสถาบันสิทธิมนุษยชน กำหนดให้มีสถาบันสิทธิมนุษยชน (เทียบเคียงได้กับคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติของประเทศไทย) สภากาที่ปรึกษา (ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแก่สถาบัน) และสำนักงานตั้งนี้</p> <p>๑. สถาบันสิทธิมนุษยชน (หมวด ๒)</p>	<p>๑. ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ ผู้ตรวจการแผ่นดินแต่งตั้งโดยสภาผู้แทนราษฎร</p>	<p>๒. องค์ประกอบวิธีการได้มา และการวาระในการ</p>

<sup>1</sup> จัดทำโดยคณะอนุกรรมการกร่างกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

<p>สถาบันสิทธิมนุษยชนประกอบไปด้วยสมาชิก จำนวน ไม่น้อยกว่า ๙ คน แต่ไม่เกิน ๑๒ คน (รวมประธานและผู้ช่วย ๒ คน แล้ว) ซึ่งได้รับการแต่งตั้งโดยพระราชกฤษฎีกา ตามคำแนะนำของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงความปลอดภัยและความยุติธรรม (Ministerie van Veiligheid en Justitie) โดยสภาที่ปรึกษาเป็นผู้ให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรี อนึ่ง การกำหนดให้การแต่งตั้งคณะกรรมการโดยการตราพระราชกฤษฎีกานั้น จะทำให้การแต่งตั้งดังกล่าวต้องผ่านการพิจารณาเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี</p> <p>การแต่งตั้งให้คำนึงถึงความเชี่ยวชาญและเป็นอิสระ และ ความหลากหลายของสมาชิก</p> <p>ในการสรรหาคณะกรรมการ สถาบันต้องมีการประกาศต่อสาธารณชน</p> <p>สมาชิกของสถาบันมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน ๖ ปี</p>	<p>ดำรงตำแหน่ง</p> <p>(House of Representatives of the States General) (มาตรา ๗๘๖ ของรัฐธรรมนูญ และมาตรา ๒ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน) ในการแต่งตั้งผู้ตรวจการแผ่นดินนั้น สภาผู้แทนราษฎรต้องพิจารณาคำแนะนำที่เกิดจากการปรึกษาหารือกันระหว่างรองประธานสภาแห่งรัฐ ประธานศาลฎีกา และประธานศาลตรวจเงินแผ่นดินแห่งเนเธอร์แลนด์ ซึ่งคำแนะนำดังกล่าวจะมีการเสนอรายชื่อบุคคลอย่างน้อยสามรายชื่อ</p> <p>ในกรณีที่ผู้ตรวจการแผ่นดินร้องขอ สภาผู้แทนราษฎรอาจแต่งตั้งผู้ช่วยผู้ตรวจการแผ่นดินได้ ทั้งนี้ การแต่งตั้งผู้ช่วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องเสนอชื่อมาไม่น้อยกว่าสามรายชื่อ (มาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ)</p> <p>ผู้ตรวจการแผ่นดินมีวาระการดำรงตำแหน่ง ๖ ปี</p> <p>ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องไม่ดำรงตำแหน่งอื่นที่ขัดแย้งกับการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน และต้องไม่เป็นสมาชิกขององค์กรของรัฐที่มาจากการเลือกตั้ง ไม่เป็นเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง หรือสมาชิกถาวรในองค์กรที่ปรึกษาของรัฐ หน่วยงาน และโนตารี ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องแจ้งการดำรงตำแหน่งใด ๆ นอกจากตำแหน่งผู้ตรวจการแผ่นดินด้วย (มาตรา ๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ)</p>
--	--

	<p>การพ้นจากตำแหน่งและการหยุดปฏิบัติหน้าที่ (มาตรา ๓ และ มาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ) สมาชิกแทนราษฎรต้องถอดผู้ตรวจการแผ่นดินออกจากรตำแหน่ง</p> <p>เมื่อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ลาออก</li> <li>(๒) ป่วยหรือพิการจนไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถาวร</li> <li>(๓) ดำรงตำแหน่งที่ขัดกับการปฏิบัติหน้าที่ผู้ตรวจการแผ่นดิน</li> <li>(๔) เสียสัญชาติเนเธอร์แลนด์</li> <li>(๕) ถูกพิพากษาว่ากระทำความผิดอย่างร้ายแรง หรือต้องจำคุก หรือกักขังตามคำพิพากษาของศาลที่ถึงที่สุดแล้ว</li> <li>(๖) ถูกคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ เป็นบุคคลล้มละลาย ยอมรับในข้อตกลงให้เลื่อนการชำระหนี้ หรือถูกจำคุกเนื่องจากไม่ชำระหนี้ โดยศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด</li> <li>(๗) เหตุอื่นที่สภาผู้แทนราษฎรเห็นว่าไม่เหมาะสมแก่การปฏิบัติหน้าที่</li> </ol> <p>สภาผู้แทนราษฎรต้องให้ผู้ตรวจการแผ่นดินหยุดปฏิบัติหน้าที่เมื่อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ถูกคุมขังในระหว่างการสอบสวนโดยไม่ได้รับการปล่อยชั่วคราว</li> <li>(๒) ถูกพิพากษาว่ากระทำความผิดอย่างร้ายแรง หรือเสียเสรีภาพ เนื่องจากคำพิพากษาของศาล ในกรณีที่คำพิพากษายังไม่ถึงที่สุด</li> <li>(๓) ถูกคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ เป็นบุคคลล้มละลาย ยอมรับในข้อตกลงให้เลื่อนการชำระหนี้ ถูกจำคุกเนื่องจากไม่ชำระหนี้ แต่คดียังไม่ถึงที่สุด</li> </ol>
--	--

	<p>สภาผู้แทนราษฎรอาจให้ผู้ตรวจการแผ่นดินหยุดปฏิบัติหน้าที่เมื่อถูกกล่าวหาและอยู่ระหว่างการพิจารณาได้ ส่วนของศาลว่ากระทำความผิดอย่างร้ายแรง ทั้งนี้ การให้หยุดปฏิบัติหน้าที่ในกรณีนี้จะมีผลสามเดือน โดยสภาผู้แทนราษฎรอาจขยายเวลาให้หยุดปฏิบัติหน้าที่ได้อีกสามเดือน</p> <p>ในระหว่างหยุดปฏิบัติหน้าที่ สภาผู้แทนราษฎรอาจสั่งให้บุคคลนั้นไม่ได้รับเงินเดือนหรือได้รับเพียงบางส่วน</p>
<p>๒. สภาที่ปรึกษา (มาตรา ๑๕)</p> <p>ให้มีสภาที่ปรึกษาเพื่อให้คำแนะนำแก่สถาบันปีละหนึ่งครั้งเกี่ยวกับแผนงานนโยบาย และให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงความปลอดภัยและความยุติธรรม (Ministerie van Veiligheid en Justitie) เกี่ยวกับการแต่งตั้งสมาชิกของสถาบัน</p> <p>สภาที่ปรึกษาประกอบด้วยผู้ตรวจการแผ่นดิน ประธานของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Autoriteit Persoonsgegevens (Data Protection Agency)) ประธานคณะกรรมการตุลาการ (Raad voor de rechtspraak (Council for Judiciary)) และสมาชิกอื่นอีกจำนวนไม่น้อยกว่า ๔ คน แต่ไม่เกิน ๘ คน จากองค์กรภาคประชาสังคม องค์กรนายจ้างและลูกจ้าง และนักวิชาการ ทั้งนี้ สมาชิกอื่นได้รับการแต่งตั้งจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงความปลอดภัยและความยุติธรรม (Ministerie van Veiligheid en Justitie) โดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยและความสัมพันธ์ในราชอาณาจักร (Ministerie van Binnenlandse Zaken en</p>	

<p>Koninkrijksrelaties (Interior and Kingdom Relations)) ภายหลังจากการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ตรวจการแผ่นดิน ประธานหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Autoriteit Persoonsgegevens) และประธานคณะกรรมการตุลาการ (Raad voor de rechtspraak)</p> <p>๓. สำนักงานสถาบันสิทธิมนุษยชน (มาตรา ๑๘)</p> <p>ให้มีสำนักงานเพื่อทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการของสถาบัน การแต่งตั้ง การเลื่อนตำแหน่ง การดำเนินการทางวินัย และการพ้นจากตำแหน่งของเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน เป็นอำนาจของสถาบัน</p>	<p>๒. สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ</p> <p>เพื่อช่วยดำเนินการของ ผู้ตรวจการแผ่นดิน (มาตรา ๑๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ)</p>	<p>สถาบันสิทธิมนุษยชนมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้ (มาตรา ๓)</p> <p>๑. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและการเลือกปฏิบัติ และเผยแพร่ผลการตรวจสอบดังกล่าว ทั้งนี้ อาจเป็นกรณีที่มีผู้ยื่นคำร้องหรือสถาบันเห็นควรดำเนินการ โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้</p>	<p>๓. อำนาจหน้าที่</p> <p>ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. ในกรณีที่มีคำร้องหรือเป็นการดำเนินการเองตามหน้าที่ของผู้ตรวจการแผ่นดิน ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจตรวจสอบการกระทำของรัฐบาลและหน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครอง เช่น คณะรัฐมนตรี หน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครองทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น คณะกรรมการนำและองค์การตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการรวมกันดำเนินการของหน่วยงาน หน่วยงานอื่นผู้ใช้อำนาจทางปกครอง การดำเนินการของตำรวจ และหน่วยงานอื่นผู้ใช้อำนาจทางปกครอง เว้นแต่ที่ยกเว้นโดยกฎหมายในระดับ order ที่ตราโดยสภาแห่งรัฐ ทั้งนี้ รายละเอียดโปรดดูมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ</p>
<p>๑.๑ ผู้มีอำนาจเสนอคำร้อง (มาตรา ๑๐)</p> <p>- บุคคลที่ได้รับคำสั่งเสียหายจากการเลือกปฏิบัติตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการ</p>	<p>๑.๑ การเสนอคำร้อง</p> <p>บุคคลมีสิทธิเสนอคำร้องเป็นหนังสือต่อผู้ตรวจการแผ่นดิน เพื่อให้ตรวจสอบการกระทำของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ซึ่งใช้อำนาจรัฐ</p>		

<p>บัญญัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗:๖๔๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง (การกระทำของนายจ้างอันเป็นการเลือกปฏิบัติระหว่างเพศชายและหญิง)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- บุคคลธรรมดา หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ประสงค์จะทราบขอขมวดการเลือกปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗:๖๔๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง</li> <li>- บุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบต่อการวินิจฉัยข้อพิพาทเกี่ยวกับความมุ่งหมายของพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗:๖๔๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง</li> <li>- สภาอาชีพหรือองค์กรแรงงานซึ่งเชื่อว่ามีทางเลือกปฏิบัติในองค์กรตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗:๖๔๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง</li> <li>- สภาคณะมนตรีหรือมูลนิธิอาจเสนอประเด็นที่ตนได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗:๖๔๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง</li> </ul> <p>๑.๒ การไม่รับเรื่องหรือหยุดดำเนินการตามคำร้อง</p>	<p>(มาตรา ๙:๒๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง) อย่างไรก็ตาม ก่อนที่จะเสนอเรื่องต่อผู้ตรวจการแผ่นดินได้ บุคคลนั้นต้องเสนอเรื่องให้หน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครองที่เกี่ยวข้องนั้นพิจารณาแล้ว เว้นแต่ไม่อาจคาดหวังผลการพิจารณาของหน่วยงานดังกล่าวได้ ในกรณี que ผู้ตรวจการแผ่นดินเห็นว่าผู้ร้องยังสามารถยื่นคัดค้าน ยื่นอุทธรณ์ หรือยื่นร้องเรียนการกระทำเดียวกันนี้ต่อศาลหรือหน่วยงานอื่นได้ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินแจ้งให้ผู้ยื่นคำร้องทราบถึงช่องทางดังกล่าวโดยเร็ว และหากผู้ยื่นคำร้องประสงค์ที่จะให้ส่งคืนคำร้องกลับไปยังผู้ยื่นคำร้อง ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการส่งต่อคำร้องนั้นไปยังศาลหรือหน่วยงานอื่นที่มีอำนาจดังกล่าว โดยให้แจ้งวันที่ผู้ตรวจการแผ่นดินรับเรื่องนั้นไว้ด้วย และให้ถือว่าเป็นวันที่ศาลหรือหน่วยงานอื่นดังกล่าวได้รับคำร้องนั้นแล้ว (มาตรา ๙:๑๙ และมาตรา ๙:๒๐ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>คำร้องที่เสนอต่อองคมนตรีโดยผู้ยื่นคำร้องและรายละเอียดของไปด้วยชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง วันเดือนปี การกระทำและรายละเอียดของบุคคลที่กระทำและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ร้อง เหตุผลของการยื่นคำร้อง ตลอดจนอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการยื่นคำร้องต่อหน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครอง และผลการพิจารณาของหน่วยงานนั้น ทั้งนี้ หากคำร้องไม่สมบูรณ์ ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องให้เวลาดำเนินการเพื่อแก้ไขให้ถูกต้อง (มาตรา ๙:๒๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>๑.๒ การไม่รับเรื่องหรือหยุดดำเนินการตามคำร้อง</p>
--	---

<p>สถาบันอาจไม่รับเรื่องหรือหยุดดำเนินการ เมื่อมีกรณี ดังนี้ ต้องแจ้งเป็นหนังสือ พร้อมเหตุผลให้ผู้ร้องทราบด้วย (มาตรา ๑๒)</p> <p>(๑) ปรากฏโดยชัดแจ้งว่าไม่มีการกระทำตามคำร้อง (๒) ปรากฏชัดแจ้งว่าผู้ยื่นคำร้องไม่ได้รับความเสียหาย (๓) เหตุการณ์เกิดขึ้นมานานจนไม่อาจดำเนินการตรวจสอบ ได้อย่างสมเหตุผล</p>	<p>ผู้ตรวจการแผ่นดินไม่ต้องดำเนินการหรืออาจหยุด ดำเนินการตรวจสอบในกรณีดังต่อไปนี้ (มาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติ ว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ และมาตรา ๙:๒๒ มาตรา ๙:๒๓ และมาตรา ๙:๒๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง) ทั้งนี้ ต้องแจ้งการหยุดดำเนินการ พร้อมเหตุผล โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ ผู้ร้องทราบด้วย สำหรับกรณีหยุดดำเนินการระหว่างการตรวจสอบ ให้แจ้งหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบทราบด้วย (มาตรา ๙:๒๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>(๑) การกระทำที่ผู้ร้องเสนอเป็นการกระทำที่อยู่ระหว่างการ พิจารณาของคณะกรรมการของรัฐสภาซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในเรื่อง นั้น เว้นแต่ปรากฏข้อเท็จจริงใหม่หรือสถานการณ์ใหม่ที่มีผลต่อการ พิจารณาวินิจฉัย</p> <p>(๒) คณะกรรมการของรัฐสภาได้เสนอผลการพิจารณา เรื่องดังกล่าวต่อวุฒิสภา สภาผู้แทนราษฎร หรือที่ประชุมร่วมแล้ว</p> <p>(๓) เป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับนโยบายทั่วไปของรัฐสภาและ หน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครอง หรือนโยบายเกี่ยวกับการใช้บังคับ กฎหมาย</p> <p>(๔) คำร้องมุ่งไปที่กฎหมายลำดับรองที่ใช้บังคับเป็นการ ทั่วไป</p> <p>(๕) การกระทำในทางตุลาการ การพิจารณาพิพากษา หรือการกระทำที่อยู่ในอำนาจของศาล เว้นแต่เป็นกรณีวินิจฉัยคดี โดยลำพัง หรือเป็นกรณีของศาลปกครอง</p>
--	--

	<p>(๖) คำร้องมีได้ระบุชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง และการกระทำที่ร้องอย่างชัดเจน</p> <p>(๗) ปรากฏโดยชัดแจ้งว่าไม่มีการกระทำตามคำร้องอย่างชัดแจ้ง</p> <p>(๘) บุคคลที่ยื่นคำร้องมิได้มีความเกี่ยวข้องกับ การกระทำนั้น</p> <p>(๙) เป็นเรื่องที่อยู่ในเขตอำนาจของศาล หรืออยู่ระหว่างดำเนินการของศาล</p> <p>(๑๐) ยังมีได้เสนอเรื่องต่อหน่วยงานทางปกครองซึ่งมีอำนาจ</p> <p>(๑๑) การกระทำที่ผู้ตรวจการแผ่นดินเคยพิจารณาแล้ว เว้นแต่ปรากฏข้อเท็จจริงหรือสถานการณ์ใหม่ทีอาจมีผลต่อการพิจารณาวินิจฉัย</p> <p>(๑๒) การกระทำที่อยู่ระหว่างการพิจารณาวินิจฉัยขององค์กรอิสระซึ่งมีอำนาจรับเรื่องนั้น</p> <p>(๑๓) ยื่นคำร้องภายหลังจากได้รับคำวินิจฉัยอุทธรณ์จากหน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครองเป็นระยะเวลาเกินกว่าหนึ่งปี หรือเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาอุทธรณ์ภายในฝ่ายปกครอง</p>
<p>๑.๓ การพิจารณาวินิจฉัย</p> <p>ให้สถาบันดำเนินการตรวจสอบและส่งผลการพิจารณาพร้อมทั้งเหตุผลชี้แจงเป็นหนังสือไปยังผู้ร้อง ผู้กระทำการเลือกปฏิบัติ และผู้เสียหายจากกรกระทำดังกล่าว และอาจส่งผลการพิจารณาไปยังรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง องค์กรด้านแรงงาน องค์กรวิชาชีพ องค์กรของรัฐ องค์กร</p>	<p>๑.๓ การพิจารณาวินิจฉัย</p> <p>ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินดำเนินการตรวจสอบเรื่องที่ร้องเรียน โดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานหรือบุคคลที่ถูกร้องเรียน และผู้ยื่นคำร้องชี้แจงข้อเท็จจริง ได้ชี้แจงเป็นหนังสือหรือด้วยวาจา (มาตรา ๙:๓๐ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p>



<p>ผู้บริโภคร และหน่วยงานที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้อง ตามที่เห็นสมควร โดยสถาบัน อาจจะทำข้อเสนอแนะในกรณีที่มีปัญหาการเลือกปฏิบัติ (มาตรา ๑๑)</p> <p>สถาบันอาจดำเนินการทางกฎหมายพร้อมด้วยการเสนอ ความเห็น เพื่อให้ศาลมีคำวินิจฉัยว่า การกระทำใดที่ขัดต่อพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาค พระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติอย่างเสมอภาคระหว่างชายและหญิง มาตรา ๗๖๕๖ แห่งประมวลกฎหมายแพ่ง โดยร้องให้มีการยับยั้งการกระทำดังกล่าว หรือให้ศาลสั่งให้มีการเยียวยาแก้ไข ผลของการกระทำนั้น อย่างไรก็ตาม หากบุคคลผู้ได้รับความเสียหายจากการ กระทำดังกล่าวไม่เห็นด้วยต่อการดำเนินการของสถาบัน สถาบันก็ไม่อาจ ดำเนินการดังกล่าวได้ (มาตรา ๑๓)</p>	<p>ในการดำเนินการตรวจสอบ ให้หน่วยงานผู้ใช้อำนาจทาง บกครอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง พยาน และผู้ยื่นคำร้อง จัดหาข้อมูลอัน จำเป็นแก่การพิจารณา และมาพบผู้ตรวจการแผ่นดินหากได้รับคำสั่งจาก ผู้ตรวจการแผ่นดิน ตลอดจนส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง หากได้รับการร้องขอ เป็นหนังสือจากผู้ตรวจการแผ่นดิน ซึ่งบุคคลดังกล่าวอาจปฏิเสธไม่ส่ง เอกสารบางอย่างได้หากเป็นเรื่องเฉพาะบุคคล ทั้งนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดิน เป็นผู้อำนาจพิจารณาวินิจฉัยเหตุผลดังกล่าว (มาตรา ๕๕๓๑ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง) ในกรณีที่ถูกศาลซึ่งได้รับ หมายถึงไม่มาพบผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้ตำรวจเป็นผู้ดำเนินการ ผู้ตรวจการแผ่นดินอาจมีหมายเรียกให้บุคคลที่เป็น ผู้เชี่ยวชาญหรือเป็นล่ามช่วยดำเนินการตรวจสอบได้ (มาตรา ๕๕๓๒ แห่ง พระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง) ผู้ยื่นคำร้อง พยาน ผู้เชี่ยวชาญ และล่าม เว้นแต่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่ได้รับหมายเรียกจาก ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องได้รับค่าตอบแทน ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายดังกล่าว หน่วยงานผู้ใช้อำนาจปกครองที่เกี่ยวข้องเป็นผู้รับผิดชอบ (มาตรา ๕๕๓๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>ผู้ตรวจการแผ่นดินมีอำนาจตรวจสอบสถานที่ ซึ่งในการนี้ ผู้ตรวจการแผ่นดินสามารถเข้าไปในสถานที่ เว้นแต่ที่อยู่อาศัย โดยไม่ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ครอบครองได้ โดยหน่วยงานผู้ใช้อำนาจ ทางปกครองมีหน้าที่ช่วยเหลือในการดำเนินการดังกล่าว (มาตรา ๕๕๓๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง) ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรี อาจจะไม่ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินเข้าไปในสถานที่ใด ๆ เพื่อรักษา</p>
---	---

	<p>ความมั่นคงแห่งรัฐได้ (มาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ)</p> <p>ก่อนสิ้นสุดกระบวนการพิจารณา ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องส่งร่างผลการพิจารณาให้หน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครองที่เกี่ยวข้องและให้ผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้บุคคลดังกล่าวแสดงความคิดเห็นมาภายในเวลาที่กำหนด (มาตรา ๙:๓๕ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>ในการพิจารณาวินิจฉัย ในกรณีที่มีคำวินิจฉัยของศาลเกี่ยวกับเรื่องนั้น ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องพิจารณาบนพื้นฐานข้อกฎหมายตามคำวินิจฉัยของศาลนั้น (มาตรา ๙:๒๗ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p> <p>ทั้งนี้ เมื่อเสร็จสิ้นการพิจารณาแล้ว หากผู้ตรวจการแผ่นดินพิจารณาแล้วเห็นว่า การกระทำที่ถูกร้องเรียนนั้นไม่เหมาะสม ผู้ตรวจการแผ่นดินต้องระบุพฤติการณ์ที่เหมาะสมในรายงานด้วย โดยผู้ตรวจการแผ่นดินอาจส่งเรื่องให้สภาผู้แทนราษฎร วุฒิสภา และตัวแทนของหน่วยงานผู้ใช้อำนาจทางปกครอง และผู้ตรวจการแผ่นดินอาจมีข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานใช้อำนาจทางปกครอง เมื่อหน่วยงานได้รับแล้วต้องแจ้งกลับภายในเวลาอันสมควรซึ่งการกระทำที่ประสงค์จะดำเนินการตามคำแนะนำ แต่ในกรณีที่หน่วยงานไม่ประสงค์จะดำเนินการตามคำแนะนำ ต้องแจ้งเหตุผลด้วย (มาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งชาติ และมาตรา ๙:๒๗ มาตรา ๙:๓๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยกฎหมายปกครอง)</p>
๒. จัดทำรายงานและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	๒. จัดทำและเสนอรายงานประจำปีต่อวุฒิสภา สภา

<p>รวมทั้งการจัดทำรายประจำปีเกี่ยวกับสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศไทย เนเธอร์แลนด์</p> <p>ทั้งนี้ รายงานประจำปีต้องประกอบด้วยผลสรุปการตรวจสอบของสถาบัน คำแนะนำของสถาบัน และกิจกรรมอื่นที่ดำเนินการโดยสถาบันในรอบปีที่ผ่านมา โดยรายงานประจำปีต้องมีการเผยแพร่ และส่งให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล องค์การภาคประชาสังคมเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน และองค์กรอื่นที่เกี่ยวข้อง (มาตรา ๒๑)</p>	<p>ผู้แทนราษฎร และคณะรัฐมนตรี</p>
<p>๓. จัดทำคำแนะนำ ดังต่อไปนี้ (มาตรา ๕)</p> <p>๓.๑ ในกรณีที่ได้รับคำร้องของจากรัฐมนตรี วุฒิสภา และสภาผู้แทนราษฎร หรือกรณีที่สถาบันเห็นสมควร สถาบันมีอำนาจให้คำแนะนำ รัฐมนตรี วุฒิสภา และสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับกฎหมาย การร่างกฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม</p> <p>๓.๒ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรหรือสถาบันเห็นสมควร สถาบันมีอำนาจให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง วุฒิสภา และสภาผู้แทนราษฎร เกี่ยวกับร่างมติที่มีผลผูกพันของสหภาพยุโรปและสถาบันระหว่างประเทศ ตลอดจนนโยบาย ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม</p> <p>๓.๓ ในกรณีที่ได้รับการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษรหรือสถาบันเห็นสมควร สถาบันมีอำนาจให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครอง เกี่ยวกับข้อกำหนดและการออกข้อกำหนดซึ่งเกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม</p> <p>๔. จัดทำข้อมูล และส่งเสริมและร่วมมือในการศึกษาเกี่ยวกับสิทธิ</p>	

<p>มณฑลชน</p> <p>๕. สนับสนุนการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน</p> <p>๖. ให้ความร่วมมือกับองค์การภาคประชาสังคมทั้งในประเทศ และในยุโรป ตลอดจนให้ความร่วมมือกับสถาบันระหว่างประเทศที่มีภาระหน้าที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน เช่น องค์กรความร่วมมือกับองค์การภาคประชาสังคม</p> <p>๗. เรียกร้องให้มีการให้สัตยาบัน การเคารพ และการปฏิบัติตามสนธิสัญญาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน รวมทั้งการถอนข้อสงวนในสนธิสัญญาต่างๆ ด้านสิทธิมนุษยชน</p> <p>๘. เรียกร้องให้มีการเคารพและการปฏิบัติตามข้อมติ (resolutions) เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนที่มีผลผูกพันขององค์กรระหว่างประเทศ</p> <p>๙. เรียกร้องให้มีการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนของยุโรปหรือระหว่างประเทศ</p>	<p>เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ สถาบันมีอำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) สถาบันและบุคคลที่สถาบันแต่งตั้งอาจขอข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นแก่การปฏิบัติหน้าที่ของสถาบัน ทั้งนี้ บุคคลมีหน้าที่ให้ข้อมูลและเอกสาร เว้นแต่เป็นเอกสารซึ่งขัดหรือแย้งกับประโยชน์แห่งความมั่นคงของรัฐ กระทั่งต่อหน้าของเจ้าหน้าที่ หรือเป็นความลับทางวิชาชีพ (มาตรา ๖)</p> <p>(๒) ตรวจสอบสถานที่ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น อาจเข้าไปในสถานที่ นอกจากที่อยู่อาศัย โดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ครอบครอง ทั้งนี้ ไม่ใช่กับสถานที่ที่ต้องห้ามตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองความลับของรัฐ</p>
--	---

(มาตรา ๗)	(๓) เผยแพร่การผลตรวจสอบ รายงาน และข้อเสนอแนะ ที่ได้กระทำตามอำนาจหน้าที่ (มาตรา ๘)	
-----------	---	--

